**T.C.**

**KÜTAHYA SAĞLIK BİLİMLERİ ÜNİVERSİTESİ**

**İdari Personel Memnuniyet Anketi**

Değerli Personelimiz;

Bu anketin amacı, Kalite Değerlendirme Raporu kapsamında, üniversitemizde görev yapmakta olan personelimizin memnuniyet düzeylerinin belirlenmesidir. Anket sonunda elde edilen bilgiler başka herhangi bir amaç için kullanılmayacaktır. Çalışmanın başarıya ulaşması, her şeyden önce vereceğiniz bilgilerin doğruluğuna bağlıdır. **Her soru için tek seçenek işaretlenecektir**. Soruları cevaplamada gösterdiğiniz sabır ve samimiyet için teşekkür eder, çalışmalarınızda başarılar dileriz.

1. Görev yaptığınız birim

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ENSTİTÜ | REKTÖRLÜK / FAKÜLTE | MESLEK YÜKSEKOKULU |
| 1. **⎕** Lisansüstü Eğitim Enstitüsü | 1. **⎕** Rektörlük Birimleri 2. **⎕** Tıp Fakültesi 3. **⎕** Diş Hekimliği Fakültesi 4. **⎕** Sağlık Bilimleri Fakültesi 5. **⎕** Mühendislik ve Doğa Bilimleri Fakültesi | 1. **⎕** Gediz SHMYO 2. **⎕** Simav SHMYO 3. **⎕** Tavşanlı SHMYO |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Cinsiyetiniz | **⎕** Kadın | | **⎕** Erkek | | |
| 3 | Yaşınız | **⎕** 20 yaş ve altı | **⎕** 21 - 30 | **⎕** 31 - 40 | **⎕** 41 - 50 | **⎕** 51 ve üzeri |
| 4 | Üniversitemizdeki hizmet yılınız | **⎕** 1 yıldan az | **⎕** 1 - 4 yıl | **⎕** 5 - 10 yıl | **⎕** 10 yıldan fazla | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **MEMNUNİYET DÜZEYİ** | | | | |
| Hiç memnun değilim | Memnun değilim | Kararsızım | Memnunum | Çok memnunum |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 1 | Üniversitemizin kurumsallaşma düzeyinden |  |  |  |  |  |
| 2 | Yönetsel kararlara katılım düzeyinden |  |  |  |  |  |
| 3 | Görev, yetki ve sorumluluk dağılımındaki adaletten |  |  |  |  |  |
| 4 | İş ve görev tanımlarının açıkça ifade edilmesinden |  |  |  |  |  |
| 5 | İdari kadrolara atanmada mesleki yeterliliğin göz önünde bulundurulmasından |  |  |  |  |  |
| 6 | İdari görevlere seçilme ve yükseltme ölçütlerinden |  |  |  |  |  |
| 7 | İdari personeline sunulan hizmet içi eğitim olanaklarından |  |  |  |  |  |
| 8 | Çalışma ortamındaki huzur düzeyinden |  |  |  |  |  |
| 9 | Düşünceleri ifade özgürlüğünden |  |  |  |  |  |
| 10 | Üniversitemizin yenilik, değişim ve kalite geliştirme çabalarından |  |  |  |  |  |
| 11 | Personeli ödüllendirme sisteminden |  |  |  |  |  |
| 12 | Birim yöneticilerine ulaşılabilirlikten |  |  |  |  |  |
| 13 | Üniversite üst yönetimine (Rektör, Rektör Yardımcıları) ulaşılabilirlikten |  |  |  |  |  |
| 14 | İdari personel arasındaki iletişim ve ilişkilerden |  |  |  |  |  |
| 15 | Akademik personel ile iletişim ve ilişkilerden |  |  |  |  |  |
| 16 | İdari personelin üstleriyle / amirleriyle olan ilişkileri, üst ve alt kademeler arasında sorunların tartışılma olanakları ve geribildirim süreçlerinden |  |  |  |  |  |
| 17 | Binaların ve ofislerin temizliğinden |  |  |  |  |  |
| 18 | Servis / ulaşım hizmetlerinden |  |  |  |  |  |
| 19 | İnternet, bilgi işlem ve öğrenci/akademisyen bilgi sistemi hizmetlerinden |  |  |  |  |  |
| 20 | Kurum içi iletişim araçlarının (e-posta, duyurular gibi) yeterliliğinden |  |  |  |  |  |
| 21 | Üniversitemiz web sayfasının tasarım ve içeriğinden |  |  |  |  |  |
| 22 | Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyinden |  |  |  |  |  |
| 23 | Görev yaptığım birimin bir mensubu olmaktan |  |  |  |  |  |
| 24 | Üniversitemizin bir mensubu olmaktan |  |  |  |  |  |